

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Zašitá chata, Přemyslov 130, Loučná nad Desnou 788 11 (Provozovatel: Karolína H s.r.o., IČO: 24387894, Jiráskova 359, Konice 798 52)
2. **Účel ubytovacího řádu:** Tento ubytovací řád upravuje podmínky pobytu hostů a slouží k zajištění plynulého, bezpečného a klidného chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace a check-in:** Ubytování je možné na základě předchozí rezervace. Rezervace je závazná po jejím potvrzení a uhrazení zálohy dle stanovených podmínek.
Check-in probíhá online před příjezdem. Host je povinen vyplnit online check-in a uvést požadované identifikační údaje, včetně nahrání nebo předložení platného dokladu totožnosti (občanský průkaz nebo pas).
Pokyny k online check-inu a přístupové informace k ubytování budou hostovi zaslány e-mailem před příjezdem.

3. Pobyt hosta:

Check-in: od 13:00

Check-out: do 12:00

Pozdní příjezd nebo odjezd je možný pouze po předchozí domluvě a může být zpoplatněn.

4. **Počet osob:** Maximální počet osob ubytovaných v objektu je osm. Překročení této kapacity bez souhlasu ubytovatele není dovoleno.

5. Ceny a platby

1. **Ceník:** Ceny za ubytování jsou uvedeny v rezervačním systému a jsou vždy platné v okamžiku vytvoření rezervace. Ceny se mohou lišit v závislosti na termínu, sezóně a aktuální obsazenosti.

6. Způsob platby:

Platba za ubytování probíhá: bankovním převodem

Host má možnost zvolit jednu z následujících variant úhrady:

1. Úhrada celé částky za pobyt při rezervaci

2. Úhrada ve dvou splátkách:

- první splátka ve výši 50% ceny při rezervaci

- druhá splátka ve výši 50% ceny nejpozději 14 dní před příjezdem

V případě, že druhá splátka nebude uhrazena nejpozději 14 dní před příjezdem, je rezervace automaticky stornována. Již uhrazená částka (první splátka) propadá ve prospěch ubytovatele.

Ubytovatel je oprávněn požadovat vratnou kauci ve výši 10 000 Kč, která slouží k zajištění případných škod způsobených hostem během pobytu.

- Při úhradě celé částky je kauce připočtena k celkové ceně pobytu

- Při úhradě ve dvou splátkách je kauce připočtena ke druhé splátce

Kauce bude vrácena po ukončení pobytu, a to po kontrole stavu ubytování, nejpozději do 24 hodin od odjezdu hosta.

7. Práva a povinnosti hosta

1. **Povinnosti hosta:** Host je povinen:
 - dodržovat noční klid v době 22:00–7:00; v případě jeho porušení si ubytovatel vyhrazuje právo přijmout opatření k jeho zajištění, včetně dočasného omezení dodávky elektřiny v objektu
 - chovat se ohleduplně k okolí a respektovat klid v okolních objektech
 - dbát na bezpečnost svého majetku
 - udržovat pořádek a čistotu
2. **Chování a etiketa:** Hostům je zakázáno:
 - pořádat hlučné oslavy
 - poškozovat vybavení objektu
 - porušovat obecně závazné právní předpisy

8. Práva a povinnosti ubytovatele

1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Ubytovatel odpovídá za:
 - zajištění základní čistoty objektu
 - funkčnost zařízení
 - bezpečnost hostů v rámci běžného provozu
2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo vstupu do objektu za účelem kontroly dodržování ubytovacího řádu nebo v případě mimořádných situací.

9. Bezpečnostní opatření

1. **Požární bezpečnost:** Hosté jsou povinni dodržovat požární předpisy a seznámit se s evakuačními východy. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech (pokud jsou určena).
2. **Zajištění majetku:** Ubytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí hostů.

10. Zákazy

1. **Specifické zákazy:** V objektu je zakázáno:
 - užívání drog
 - nadměrné požívání alkoholu
 - přivádění neohlášených osob
 - domácí zvířata

11. Reklamace a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** Stížnosti a reklamace je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu během pobytu, a to emailem na adresu: info@zasitachata.cz
2. **Odpovědnost ubytovatele:** Ubytovatel řeší oprávněné reklamace v souladu s platnými právními předpisy.

12. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Tento ubytovací řád je platný od: 1.4.2026. Ubytovatel si vyhrazuje právo na jeho změny.

2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s ubytovacím řádem rezervací nebo nástupem k pobytu.

13. Podpis a datum

1. **Podpis hosta:**
2. **Podpis zástupce ubytovatele:**